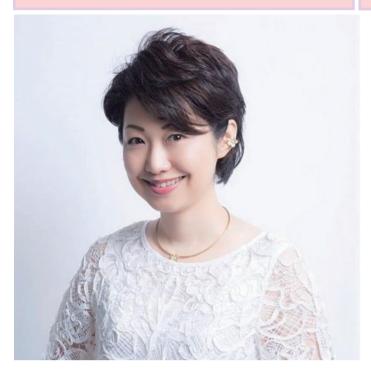
清上綾子 (さやがみあやこ)

☆VIP接遇エキスパート/ マナー講師/ 残心道講師 ★講演会



<プロフィール>

小泉内閣時代に政府専用機の客室乗務員として、8年間で60ヶ国以上の任務フライトを経験。

自衛官としての経験や、日本航空でのトレーニング経て 国の任務につくという異色の経験を持つ。

国賓、要人の輸送や国際緊急援助活動を通して培った 経験をもとに「品格と危機管理」を基盤とする「本物の ビジネスマナー精神、TPOに適した対応力」そして日本 人ならではの「残心的心配り」を伝えるべく、現在は大手 企業の接遇/マナー講師、医療機関コンサルタントと して全国で講演活動を展開している。

<講演実績>

コンラッド東京、リーガロイヤルホテル大阪、リッツカールトン大阪、ホテルパシフィック東京、ペニンシュラ東京、ハイアットリージェンシー東京、京都栗田山荘、ホテルオークラ婚礼マナー担当

その他多数 MAHOUダイニングバーOSMAND接遇研修講師

株式会社フォーラムエンジニアリング研修講師 ハリウッド株式会社、HOYAビジョンカンパニー、 株式会社リリムジカ、JDA日本ジュエリーデザイナー協会 リコージャパン、雑誌25ans、メダリストクラブ、 生命保険会社他 ヒューマンコミュニケーションクラブ

宮原眼科医院接遇研修担当 みくにないか眼科クリニック、香取整形外科、 日本抗加齢医学総会 日本抗加齢医学歯科総会 株式会社大賀薬局 接遇研修担当

事業構想大学院大学における講義

明治大学講師

伊那商工会議所、相模原青年会議所、JA総研(静岡市 大阪府 伊那市)、伊東市観光協会 その他多数

仕事をしている人は、みなとても忙しい時間を割いて研修を受けにいらっしゃいます。

「何故こんなことを聞かなくてはならないの?」「もう知っていることばかりかも」と研修に関して懐疑的な方も多くいらっしゃると思います。

でも、清上綾子の研修は「マナーや接遇を学ぶことにより、人生が大きく変わる」理由をきちんと説明します。そこから、基本的な接遇研修が始まるので、参加者はみな真剣に講義を受けます。

何故なら知識を得ることにより、仕事や会社の為ではなく、自分自身にメリットがあることがはっきりわかるからです。

型にはまった「マナー」を伝えるのではなく、経験をベースに生み出された、自分を高めるモチベーションアップの講義だからです。

清上綾子 (さやがみあやこ)

☆VIP接遇エキスパート/ マナー講師/ 残心道講師 ★講演会

<主な講演内容>

- ◆企業・団体様向け接遇研修・マナーレッスン講演
- ◆医療機関における接遇力UP講習
- ◆茶学・茶会/お茶を通して心に響く接遇サービス・美しいしぐさトレーニング

従来の型にはまった「やらなければならないマナー」から感性と理解の「心に残るマナー」をモットーに全ての人に備わる本質をより輝かせるお手伝いをすることを信条としています。

日本人だけに通用するものではなく、世界に通用する「心のマナー」、文化や習慣の違いを理解しこれから、 より必要とされる外国のお客様への接遇なども心がけています。

基本的な接客、接遇から、時間をかけて掘り下げて最終的には「自分自身を輝かせる」ことを目標に、ご縁と人の輪を大切に丁寧な講義を行います。

【ビジネス向け研修例】

◎45分の講座を午前2回、午後2回に分けて下記のような内容をロールプレイングを交えて展開。終了後、講師と受講者の茶話会などをつけることも可能です。

<Part1>

1.エチケットとマナー

2.ビジネスマナー

3.聞く力

4.笑顔と第一印象

<Part2>

1.TPOに適した対応力

2.ターゲットソーンを広げる

3.会話力

4.人間力アップ

<Part3>

1.実践できる礼節、残心

2.顧客の観点に立った企画力

3.電話対応

4.会いたい人になる

プラスα講座

マナーと茶文化交流を融合させたお茶会でお茶の基礎知識などを交えながら、気持ちを整え、 で自身をランクアップさせるイメージづくりの 実践的セミナー

【清上綾子 過去の講義タイトル】

- 「おもてなしと日本人」
- 「エレガンスUP講座」
- ・「おもてなしに商機あり!」
- ・「伝わる心」~本当の上質とは~
- ・「医療面接における仕草術」
- ・「『潤い』のカギは笑顔の人間関係」
- 「上質なしぐさから想像する心のこと」
- ・「一番会いたい人になる人間力学」
- 「実践できる礼節」
- 「残心」
- ・「美的「気」迫と「気」品」
- 「真のおもてなしとは」
- 「リスクマネジメント」
- •「ご縁を呼び寄せ運を開く、心の持ち方」
- ・「心と体のデトックス」
- ・「先人の教えに学ぶ日本人の美徳の心」
- ・「好印象をもたらす3つの仕草」
- 「運気アップのマナー術」
- ・「一流の人の運とご縁の掴み方」



TEL: 03-3414-3242 / FAX 03-3414-3244

mail: info@flourish.tokyo